



Câmara Municipal de Icapuí

Rua Joca Galdino, 125 - Centro - CEP: 62810-000 - Icapuí\CE

CNPJ: 35.050.442/0001-27 - Tel: 88 3432-1230 - Site: www.cmicapui.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	3	12.00%
DENÚNCIAS	4	16.00%
DÚVIDAS	2	8.00%
RECLAMAÇÕES	2	8.00%
SERVIÇOS	1	4.00%
SUGESTÕES	2	8.00%
URGÊNCIAS	2	8.00%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
E-MAIL	1	4.00%
FALE CONOSCO	15	60.00%
PRESENCIAL	1	4.00%
WEBSITE	8	32.00%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE ICAPUÍ	15	60.00%
NÃO INFORMADO	7	28.00%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2023	10	40.00%
2024	9	36.00%
2025	3	12.00%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	7	28,00%
FEMININO	2	8,00%

Quantidade total de manifestações: 9

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO





Câmara Municipal de Icapuí

Rua Joca Galdino, 125 - Centro - CEP: 62810-000 - Icapuí\CE

CNPJ: 35.050.442/0001-27 - Tel: 88 3432-1230 - Site: www.cmicapui.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	4,00%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	2	8,00%
MESTRADO COMPLETO.	2	8,00%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	2	8,00%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	4,00%

Quantidade total de manifestações: 8

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	4
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	18

Quantidade total de manifestações: 25

